

**Estimado Cliente:**

Por medio del presente nos permitimos informarle que derivado del cierre de las oficinas por la contingencia, la autoridad en CDMX compartió el proceso para que las unidades puedan circular aun con la TDC vencida, para esto es necesario portar además de la TDC el pago de derecho por la renovación de esta (línea de captura y comprobante de pago).

Una vez que se reanuden labores en las oficinas de citada entidad, será necesario concluir el proceso al 100% presentando los pagos y requisitos en original. En caso de que requiera que Element gestione el proceso, o en caso de cualquier duda favor de dirigirse con su Fleet Partner Solution.

[Más información: Hoy No Circula](#)

Se invita a los conductores de vehículos estar al pendiente de cualquier notificación, cambio o actualización de esta información por parte de las Autoridades de Gobierno de sus localidades, de momento no hay pronunciamiento en otros Estados sobre afectaciones en movilidad.

**Gestorías:** alineados al “Acuerdo de actividades esenciales” de la SCT, se encuentra a su disposición el trámite de “Autorización Provisional para Placas de Arrendamiento Federal”.  
Más información aquí:

[Dependencias de Gobierno](#)

[Verificentros](#)

**Sanitización:** le compartimos el detalle de este servicio que estamos ofreciendo. A continuación, podrá encontrar beneficios y proceso de compra:

[Proceso de Compra](#)

**Armadoras:** se han presentado algunas afectaciones con disponibilidad de producto. En el siguiente link podrá ver los detalles de todas las armadoras:

[Actualización Armadoras](#)

**Mantenimiento:** le compartimos información acerca de disponibilidad de valet y servicio a domicilio. A continuación encontrará una guía para facilitar su navegación en nuestra plataforma Xcelerate:

[Guía para visualizar Directorio de Proveedores](#)

Le invitamos a mantenerse informado, le compartiremos actualizaciones relacionadas con todos los servicios que ofrecemos a través de comunicados semanales y continuaremos actualizando el estatus de forma diaria a través de nuestro sitio web, el cual podrá encontrar dando clic en el siguiente botón:

[Sitio COVID - 19](#)

Atentamente:

**Element Fleet Management México**