

16 de abril de 2021

Estimado Cliente:

Es de nuestro interés comunicarle la forma en que están operando por el momento la autoridades y dependencias de gobierno en las siguientes entidades:

CDMX (Ciudad de México):

- Continuamos con tiempo de respuesta fuera de los estándares operativos habituales, esto derivado de los cierres previos generados por la contingencia COVID-19 y carga de trabajo atípica que presenta SEMOVI, asimismo la autoridad sigue revisando la modificación de los requisitos para realizar “Cambios de propietario”; en cuanto Element cuente con la resolución definitiva, estaremos notificándole.
- Los procesos que se encuentran ingresados a trámite se seguirán liberando de manera aleatoria y esporádica con base en la capacidad de procesamiento de SEMOVI.
- Se mantiene una estricta comunicación con el Secretario de Movilidad y las jefaturas de SEMOVI con el fin regularizar los procesos afectados y eficientar los requisitos de recepción y tiempos de entrega.
- A pesar de la calendarización de citas para la recepción de documentos, se mantiene a un representante legal de manera fija en SEMOVI en caso de que existan trámites concluidos de manera anticipada.

Estado de México (Secretaría de Medio Ambiente):

- El proceso para la obtención de holograma tipo “E” (exento) unidades híbridas y/o eléctricas, presenta tiempos de respuesta atípicos, derivado de los cierres y que se encuentran laborando con personal reducido. Actualmente la disponibilidad de citas para el ingreso de expedientes es a partir de mayo 2021.

Jalisco, Campeche y Tlaxcala

- Las entidades presentan saturación de citas para trámites de cambios de propietario y alta de placas, se podrían presentar fechas lejanas para la conclusión de trámites.

Veracruz

- Se continua con desabasto de láminas por sobre demanda, en cuanto contemos con fecha estimada de abastecimiento se notificará de inmediato.

Michoacán

- Se tiene notificación de regularización en el abastecimiento de placas a partir del día 15 de abril por lo que los procesos de emisión de láminas no tendrán mayor afectación.

Element seguirá atento para cualquier actualización de información por parte de las autoridades. Lo invitamos a mantenerse pendiente de nuestras comunicaciones.

[Sitio COVID-19 - Element](#)

Cualquier duda por favor comunicarse con su Fleet Partner Solution (FPS).

Atentamente:

Element Fleet Management México