

Estimado Cliente:

Por medio del presente le compartimos las medidas que las armadoras (OEM's) estarán implementando para asegurar sanitización y seguridad en sus servicios.

Adicionalmente, nos permitimos informarle las actualizaciones e impacto en nuestras operaciones ante la contingencia.

element		OEM'S SERVICIOS ANTE LA CONTINGENCIA		
		GM	FCA	VW
Sanitización profesional con químicos especializados:	<ul style="list-style-type: none"> • Vehículos nuevos • Vehículos usados • Vehículos después del servicio 	✓	✓	✓
Citas de servicio sin costo		✓	✓	✓
Garantía extendida por Covid		✓	✓	✓
Marbetes y sellos que avalan el proceso		✓	✓	✗
Limpieza en instalaciones de manera frecuente		✓	✓	✓
Venta de vehículos solo por medio de cita		✓	✓	✓
Revisión de temperatura a clientes y cubrebocas disponibles en caso de necesitarse en agencia		✓	✓	✓
Pruebas de manejo limitadas		✓	✓	✗
Señalización en pisos "sana distancia"		✓	✓	✓
Monitoreo de salud de colaboradores de la marca a nivel nacional		✓	✓	✓
Ventilación adecuada en áreas comunes		✓	✓	✗
Visitas a domicilio para mostrar vehículos con medidas de precaución		✓	✓	✗

✓ Considerado
✗ No Considerado

Las actualizaciones al impacto de la continuidad de nuestras operaciones podrá encontrarlas en nuestro **Sitio Web**, hemos realizado un refresh a la página con nuevo look and feel, con el objetivo de facilitar su navegación dentro del mismo, podrá encontrar nuestro sitio dando clic en el siguiente botón:

[Sitio COVID - 19](#)

Gestorías: alineados al “Acuerdo de actividades esenciales” de la SCT, se encuentra a su disposición el trámite de “Autorización Provisional para Placas de Arrendamiento Federal”. Más información aquí:

[Dependencias de Gobierno](#)

[Verificentros](#)

Hoy no circula: le recordamos que a partir del 15 de Junio de 2020 se reestableció el programa “Hoy No Circula” regular en CDMX y Estado de México, quedando suspendida la medida “extraordinaria” establecida debido a la contingencia por COVID-19, por tanto, se retoman las medidas usuales del programa. Para consultar el detalle de operación de ambas localidades de click en los siguientes links:

[Hoy No Circula CDMX](#)

[Hoy no circula Estado de México](#)

Sanitización: le compartimos el detalle de este servicio que estamos ofreciendo. A continuación, podrá encontrar beneficios y el proceso para el mismo:

[Sanitización](#)

Armadoras: se han presentado algunas afectaciones con disponibilidad de producto. En el siguiente link podrá ver los detalles de todas las armadoras:

[Actualización Armadoras](#)

Mantenimiento: le compartimos información acerca de disponibilidad de valet y servicio a domicilio. A continuación, encontrará una guía para facilitar su navegación en nuestra plataforma Xcelerate:

[Guía para visualizar Directorio de Proveedores](#)

Le invitamos a mantenerse informado, le compartiremos actualizaciones relacionadas con todos los servicios que ofrecemos a través de comunicados semanales y continuaremos actualizando el estatus de forma diaria a través de nuestro sitio web.

Atentamente:

Element Fleet Management México