

Estimado Cliente:

Por medio del presente nos permitimos informarle las actualizaciones e impacto en nuestras operaciones ante la contingencia, así como recomendaciones para cuidado de vehículos desde casa.



The infographic features the Element logo at the top center. Below it is a blue banner with the text "SEGUIMOS CONTIGO" in large white letters and "RECOMENDACIONES PARA CUIDAR TU AUTO EN CASA" in smaller white letters. The background of the infographic is a cityscape with a road leading towards the horizon. The text is presented in a list of five bullet points.

- Le recomendamos prender el motor de su vehículo **5 minutos** dos veces a la semana
- Llantas: dé paseos cortos por lo menos **una vez** a la semana
- Proteja la **pintura** de su vehículo, recomendamos mantenerlo limpio con un cobertor o una capa de cera
- Evite problemas con el aire acondicionado moviendo el vehículo **una vez** a la semana
- Revise niveles de **líquidos**, especialmente del de frenos

Las actualizaciones al impacto de la continuidad de nuestras operaciones podrá encontrarlas en nuestro **Sitio Web**, hemos realizado un refresh a la página con nuevo look and feel, con el objetivo de facilitar su navegación dentro del mismo, podrá encontrar nuestro sitio dando clic en el siguiente botón:

[Sitio COVID - 19](#)

Gestorías: alineados al “Acuerdo de actividades esenciales” de la SCT, se encuentra a su disposición el trámite de “Autorización Provisional para Placas de Arrendamiento Federal”. Más información aquí:

[Dependencias de Gobierno](#)

[Verificentros](#)

Hoy no circula: le compartimos información vigente a Hoy no circula. Le recordamos que una vez que se reanuden labores en las oficinas de citada entidad, será necesario concluir el proceso al 100% presentando los pagos y requisitos en original. En caso de que requiera que Element gestione el proceso, o en caso de cualquier duda favor de dirigirse con su Fleet Partner Solution.

[Más información: Hoy No Circula](#)

Sanitización: le compartimos el detalle de este servicio que estamos ofreciendo. A continuación, podrá encontrar beneficios y el proceso para el mismo:

[Sanitización](#)

Armadoras: se han presentado algunas afectaciones con disponibilidad de producto. En el siguiente link podrá ver los detalles de todas las armadoras:

[Actualización Armadoras](#)

Mantenimiento: le compartimos información acerca de disponibilidad de valet y servicio a domicilio. A continuación encontrará una guía para facilitar su navegación en nuestra plataforma Xcelerate:

[Guía para visualizar Directorio de Proveedores](#)

Le invitamos a mantenerse informado, le compartiremos actualizaciones relacionadas con todos los servicios que ofrecemos a través de comunicados semanales y continuaremos actualizando el estatus de forma diaria a través de nuestro sitio web.

Atentamente:

Element Fleet Management México